

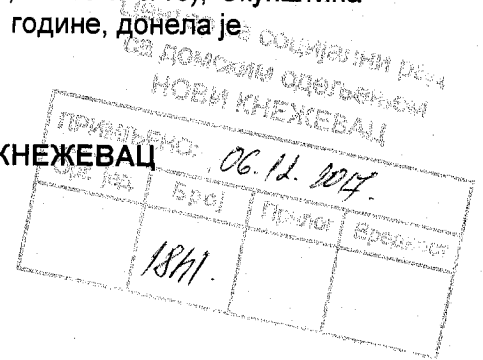
Ж. УНП 22/2017

општине Н.К. од 01.12.2017.

Ватеса  
Одлука

На основу члана 44. став 2., члана 45., члана 55. став 2., члана 110. и 111. Закона о социјалној заштити ("Сл.гласник РС", број 24/11), на основу члана 41. Статута општине Нови Кнежевац („Сл.лист општине Нови Кнежевац“, број 12/08, 11/10 и 6/13), Скупштина општине Нови Кнежевац на седници одржаној дана 01.12.2017. године, донела је

**ОДЛУКУ  
О СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ ОПШТИНЕ НОВИ КНЕЖЕВАЦ**



**I. ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ**

**Члан 1.**

Овом одлуком утврђују се права корисника и услуге у социјалној заштити о чијем обезбеђењу се стара општина Нови Кнежевац (у даљем тексту: општина), у складу са законом, друга права и посебне услуге у области социјалне заштите, као и обим, услови и начин остваривања тих права.

**Члан 2.**

Права и услуге утврђене овом одлуком могу да остваре појединци и породице са пребивалиштем на територији општине Нови Кнежевац, којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварање услова за задовољење основних животних потреба.

Изузетно право на једнократну новчану помоћ и привремени смештај у прихватилиште и прихватну станицу могу да остваре и лица која немају пребивалиште на територији општине Нови Кнежевац, а налазе се у таквом стању социјалне потребе да им је неопходно хитно збрињавање.

Поједине услуге могу се пружити лицима са територије других општина, на основу процене центра за социјални рад за општину Нови Кнежевац, по договору са надлежним центром где корисник има пребивалиште.

**Члан 3.**

Права корисника у области социјалне заштите о чијем се обезбеђењу стара општина су:

1. право на информације-корисник има право да у складу са својим потребама и способностима буде информисан о свим подацима који су значајни за утврђивање његових социјалних потреба и како их може задовољити; уколико је корисник млађи од 15 година или је лишен пословне способности, право на увид и списе предмета који се не воде као поверљиви има његов законски заступник;
2. право на учешће у доношењу одлуке – корисник има право да учествује у процени свог стања и потреба и у одлучивању о томе да ли ће прихватити услугу; без пристанка корисника односно његовог законског заступника, не сме се пружити било каква услуга, изузев у случајевима утврђеним законом;
3. право на слободан избор услуге – корисник има право на слободан избор услуге и пружаоца услуге социјалне заштите, у складу са законом;
4. право на поверљивост података – корисник има право на поверљивост свих приватних података из документације; од овог права може се одустати само у случајевима предвиђеним законом;
5. право на приватност – корисник има право на поштовње приватности приликом пружања услуге социјалне заштите;
6. право на притужбу – корисник који није задовољан пруженом услугом, поступком или понашањем пружаоца услуге, може поднети притужбу надлежном органу.

#### Члан 4.

Услуг у социјалој заштити су активности пружања подршке и помоћи грађанима и њиховим породицама ради побољшања, односно очувања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика, неоповољних животних околности, као и развоја потенцијала корисника за самосталан живот.

Услуге у области социјалне заштите утврђене законом о чијем се обезбеђењу стара општина су:

**1. Дневне услуге у заједници** обухватају активности које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу;

1. Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју;

2. Помоћ и нега у кући;

3. Лични пратилац детета

**2. Услуге смештаја:**

1. приврмени смештај у прихватилиште и прихватну станицу

## II. УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

### 1. Дневне услуге у заједници

#### 1. Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју

#### Члан 5.

Услуга дневног боровка пружа се деци и младима са сметњама у психичком развоју чије психичко стање захтева посебне услове у погледу бриге, васпитања и образовања, а која због сметњи у развоју не могу да стичу образовање у одељењима редовног васпитања и образовања.

Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју обезбеђује структуриране активности усмерене на стицање практичних вештина, подстицање развоја и одржавања социјалних когнитивних и физичких функција корисника, у складу са њиховим способностима, склоностима и испољеним интересовањима.

У оквиру услуге пружају се социјалне, здравствене, едукативне и услуге подршке и помоћи у активностима свакодневног живота.

#### Члан 6.

Дневни боравак се реализује у просторијама Удружења мултиплексклерозе у Новом Кнежевцу.

Право на услуге дневног боровка деце и младих са сметњама у развоју признаје се на основу упута за коришћење услуге које издаје Центар за социјални рад за општину Нови Кнежевац.

#### 2. Дневни боравак за одрасле особе са сметњама у развоју

#### Члан 7.

Услуга Дневног боровка за одрасле особе са сметњама у развоју обезбеђује помоћ и подршку у обављању активности свакодневног живота, радно-окупациону терапију, социјално-едукативне, спортско-рекреативне активности, исхрану, здравствени надзор и

друге активности у складу са способностима, склоностима и испољеним интересовањима корисника.

Услуга Дневног боравака за одрасле особе са сметњама у развоју, обезбеђује се лицима старости од 25 до 45 година.

Критеријуме и мерила за учешће корисника у трошковима услуге утврђује Градско веће.

О коришћењу услуге одлучује Центар за социјални рад.

### **3. Дневни боравак за старије особе**

#### **Члан 8.**

Услугом Дневног боравака за старије особе обезбеђује се боравак, превоз, исхрана, здравствени надзор, окупациона терапија, физиотерапија, креативно-рекреативне активности и друге услуге у зависности од потреба корисника.

Услуга Дневног боравака за старије особе обезбеђује се особама старијим од 60 година, ментално очуваним или у почетним фазама деменције која су:

- оболела од хроничних болести;
- полупокретна или полузависна од неге и помоћи других лица;
- у одређеном степену инвалидности.

Критеријуме и мерила за учешће корисника у трошковима услуге Дневног боравака за старије особе утврђује Градско веће.

О коришћењу услуге одлучује Центар за социјални рад.

### **4. Помоћ и нега у кући**

#### **Члан 9.**

Помоћ и нега у кући се обезбеђује старим, хронично оболелим лицима, особама са инвалидитетом и другим лицима који нису у стању да се сами старају о себи.

Услуга помоћи и неге у кући за одрасла и стара лица обезбеђује подршку у задовољавању свакодневних животних потреба у стану корисника, како би се унапредио квалитет живота старих лица и спречио одлазак у институцију.

#### **Члан 10.**

Помоћ и нега у кући у сислу ове одлуке укључује услуге непосредне неге и помоћи која се реализује у домаћинству корисника у зависности од процењене потребе.

Избор специфичног садржаја услуге врши се из следећег садржаја услуге:

- обављање неопходних кућних послова и одржавање домаћинства (помоћ у набавци и одлагању намирница и сл.),
- помоћ у одржавању личне хигијене,
- помоћ у одржавању хигијене домаћинства,
- пружање услуга социјалног рада,
- помоћ у кретању и коришћењу ресурса у локалној заједници,

- праћење здравља и добробит особе, укључујући посматрање, извештавање и евидентирање промена у телесном и менталном функционисању,
- помоћ у набављању и узимању прописаних лекова,
- помоћ у одласку код лекара и при коришћењу превоза,
- помоћ за учешће у активностима заједнице.

## **5. Лични пратилац детета**

### **Члан 11.**

Лични пратилац доступан је детету са инвалидитетом односно са сметњама у развоју, коме је потребна подршка за задовољавање основних потреба у свакодневном животу у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима, под условом да је укључено у васпитно-образовну установу, односно школу, до краја редовног школовања, укључујући завршетак средње школе.

### **Члан 12.**

Сврха ангажовања личног пратиоца је пружање детету одговарајуће индивидуалне практичне подршке ради укључивања у редовно школовање, и активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности.

## **6. Услуге смештаја**

### **1. привремени смештај у прихватилиште и прихватну станицу**

### **Члан 13.**

У буџету општине Нови Кнежевац, обезбеђују се средства за финансирање трошкова смештаја и боравка корисника у прихватилиштима, прихватним станицама, ургентним хранитељским породицама, сигурној кући за жртве насиља и трошкови по уговору о пружању здравствених услуга ван обавезног здравственог осигурања.

Накнада трошкова из става 1. овог члана се врши према захтеву и рачуну поднетих од стране прихватилишта, прихватне станице, сигурне куће, по уговору и решењем надлежног центра за социјални рад за општину Нови Кнежевац.

## **III. ДРУГА ПРАВА – ПОСЕБНИ ОБЛИЦИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ**

### **1. ЈЕДНОКРАТНА ПОМОЋ**

### **Члан 14.**

Право на једнократну новчану помоћ обезбеђује се лицу које се изненада или тренутно нађе у стању социјалне потребе.

Стањем социјалне потребе се сматра такво стање у којем је појединцу или породици неопходна друштвена помоћ у циљу савладавања социјалних и животних тешкоћа у стварању услова за задовољавање основних животних потреба, уколико се те потребе не могу на други начин задовољити.

Једнократна помоћ може бити новчана, у натури или новчана накнада за добровољно радно ангажовање.

## Члан 15.

Новчана накнада за добровољно радно ангажовање у локалној заједници припада здраво и радно способним лицима, која се налазе у стању социјалне потребе, а по основу добровољног радног ангажовања код јавног предузећа у који га упуту Центар за социјални рад за општину Нови Кнежевац, а по претходо закљученом споразуму локалне самоуправе и јавног предузећа.

## Члан 16.

Појединачни износ једнократне новчане помоћи утврђује водитељ случаја центра у сваком појединачном случају највише до висине износа новчане социјалне помоћи за једног члана.

У изузетним случајевима (пожар, поплава или друга елементарна непогода, смрт члана породице који издржава породицу, подршка младим особама за осамостаљивање након престанка смештаја у хранитељску породицу или установу социјалне заштите) висина једнократне помоћи може бити већа од износа новчане социјалне помоћи из става 1. овог члана на предлог водитеља случаја.

Појединци и породице могу у току календарске године највише три пута остварити право на једнократну помоћ, с тим да укупна средства по том основу за ту календарску годину не прелазе троструки износ новчане социјалне помоћи за једног члана у систему социјалне заштите у претходном месецу.

## Члан 17.

Помоћ у природи састоји се у набави пакета хране и огрева, а обезбедила би се корисницима права на материјално обезбеђење и другим лицима у стању социјалне потребе, а посебно самохраним родитељима, инвалидима и болесним лицима као и остарелим лицима без породице ради потребе очувања минималне егзистенције.

## **2. ОПРЕМА И ТРОШКОВИ ПРЕВОЗА КОРИСНИКА ЗА СМЕШТАЈ У УСТАНОВУ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ИЛИ ДРУГУ ПОРОДИЦУ**

### Члан 18.

Право на опрему и трошкове превоза корисника за смештај у установу социјалне заштите или хранитељску породицу има лице које се упућује на смештај у установу социјалне заштите или хранитељску породицу, а ту опрему не може само да обезбеди, нити му је могу обезбедити сродници који су по закону дужни да учествују у његовом издржавању. Опрема корисника за смештај у установу социјалне заштите или хранитељску породицу обухвата одећу, обућу да би се задовољио минимум најнеопходнијих потреба у моменту смештаја као и трошкове превоза.

Право на опрему из става 1. овог члана утврђује Центар у поступку смештаја корисника у установу социјалне заштите или хранитељску породицу, у складу са законом.

## **3. НАКНАДА ТРОШКОВА САХРАЊИВАЊА**

### Члан 19.

Средства на име трошкова сахране обезбеђују се у буџету општине у случају смрти:

1. лица која су користила право на новчану социјалну помоћ у складу са Законом о социјалној заштити,

2. Лица која су била на смештају у установи социјалне заштите или у другој породици, а која немају имовине нити сроднике који су у могућности и обавези да сnose ове трошкове,

3. лица без личног идентитета или без пребивалишта, а која су се у тренутку смрти затекла на атериторији општине,

4. и лица која немају сроднике или њихови сродници нису у могућности да сnose ове трошкове.

#### Члан 20.

Право на накнаду трошкова сахране утврђује Центар.

Накнада трошкова сахране утврђује се у висини најнижих трошкова учињених за набавку најнеопходније опреме или извршених услуга сахране.

Накнада трошкова сахране може се признати лицу које их је сносило, а највише до двоструког износа новчане социјалне помоћи за једног члана.

Општина има право на рефундирање учињених трошкова за сахрану из заоставштине лица.

Поступак на остваривање права на трошкове сахране као и друге послове које је неопходно обавити у вези са овим правом, спроводи Центар за социјални рад.

#### 4. Право на путне трошкове и исхрану пролазника

##### Члан 21.

Право на путне трошкове и исхрану пролазника признаје се лицу које се нађе на територији општине Нови Кнежевац, ван свог пребивалишта/боравишта, у стању социјалне потребе, за повратак у место пребивалишта/боравишта или за одвођење у прихватилиште.

Лицу које није у стању да се само врати у место пребивалишта/боравишта одређује се пратилац.

Новчани износ за реализацију овог права одређује се:

- за превоз, у висини стварних трошкова;

- за исхрану, до 10% од основице за утврђивање новчане социјалне помоћи.

Центар за социјални рад потражује средства за остварено право од центара за социјални рад са подручја на коме лице има пребивалиште/боравиште.

#### 5. Право на бесплатан оброк

##### Члан 22.

Право на бесплатан оброк има појединац или породица из категорије најугроженијих грађана и реализује се као:

- оброк у народној кухињи и

##### Члан 23.

Оброк у народној кухињи садржи један топли оброк дневно или пакет намирница.

Количина намирница зависи од броја чланова породичног домаћинства који остварују ово право.

Корисници бесплатног obroка у народној кухињи могу бити корисници новчане социјалне помоћи (неспособни за рад, самохрани родитељи, вишечлане породице са малолетном децом).

Право на бесплатан оброк у народној кухињи утврђује Центар за социјални рад.

## **6. Саветовалиште за брак и породицу**

### **Члан 24.**

Саветовалиште за брак и породицу обезбеђује стручну помоћ и подршку појединцима и породицама у кризи, кроз саветодавно терапијски рад, социјално едукативне и информативне услуге у циљу унапређења породичних односа, решавања животних тешкоћа, како би се спречили социјални проблеми и ублажиле последице.

Корисници услуге Саветовалишта могу бити лица са пребивалиштем/боравиштем на подручју општине Нови Кнежевац.

Услуге Саветовалишта могу се користити по препоруци/упуту Центра за социјални рад, институција образовања, здравствене и социјалне заштите, правосудних органа и самоиницијативним доласком.

Услуге Саветовалишта могу користити и лица са пребивалиштем/боравиштем ван подручја општине Нови Кнежевац, по упуту надлежног Центра за социјални рад.

## **IV. ОСТАЛА ПРАВА ИЗ ОБЛАСТИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ**

### **Члан 25.**

Остала права из области социјалне заштите су:

- регресирање трошкова смештаја у интернатима за ученике средњих школе,

Друга права социјалне заштите остварују се у складу са проценом потреба становништва у области социјалне заштите и материјалним могућностима општине, а на основу посебне одлуке којом ће бити регулисана висина и начин остваривања утврђеног права.

## **V. ПОСТУПАК ЗА ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА И УСЛУГА**

### **Члан 26.**

Поступак за признавање права и коришћење услуга спроводи Центар за социјални рад по службеној дужности или на захтев корисника.

Пружање услуга врше пружаоци услуга социјалне заштите у складу са законом.

Пружалац услуге дужан је да услугу пружа у складу са најбољим интересом корисника и прописаним стандардима у социјалној заштити.

Поступак за остваривање права и пружање услуга из ове Одлуке води се по одредбама Закона о општем управном поступку и одредбама Закона о социјалној заштити.

Коришћење услуге социјалне заштите из ове одлуке врши се на основу упута Центра за социјални рад, као и у складу са мишљењем интересорне комисије за процену потреба деце.

#### Члан 28.

О захтевима за остваривање права из ове одлуке, решава у првом степену Центар за социјални рад.

По жалби на решења донета у првом степену решава Општинско веће општине Нови Кнежевац.

### VI. ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ СРЕДСТАВА

#### Члан 29.

Средства за остваривање права и пружање услуга из ове одлуке обезбеђује се у буџету општине Нови Кнежевац, од донатора и из других извора у складу са законом.

Обим и услови за остваривање права из ове одлуке зависе од расположивих средстава у буџету општине Нови Кнежевац.

#### Члан 30.

Општина Нови Кнежевац врши финансирање права, пружање услуга и надокнаду трошкова у поступку остваривања других права – посебних облика социјалне заштите.

Управни поступак се врши кроз процену стања и потреба корисника у остваривању посебних облика социјалне заштите од стране Центра за социјални рад за општину Нови Кнежевац.

Општина Нови Кнежевац у складу са уговорима о финансирању које закључује са Центром за социјални рад и пружаоцима услуга обезбеђује дневне услуге у заједници.

### VII. ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

#### Члан 31.

Ова Одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном листу општине Нови Кнежевац“.

Ступањем на снагу ове Одлуке престаје да важи Одлука о социјалној заштити грађана на територији општине Нови Кнежевац која је објављена у „Службеном листу општине Нови Кнежевац број 12 од 28.12.2007. године.“

Република Србија  
Аутономна Покрајина Војводина  
Скупштина општине Нови Кнежевац  
Број: I-020-123/ 2017  
Дана: 01.12.2017.год  
НОВИ КНЕЖЕВАЦ

